

Privacy

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS. 196/2003

Desideriamo informare gli utenti di questo sito che il DLgs n. 196 del 30 giugno 2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali (pervenuti per esempio via posta elettronica o moduli di registrazione).

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del DLgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni: I dati forniti verranno trattati per la registrazione del suo contatto, per essere eventualmente ricontattato, per l'erogazione dei servizi. Il trattamento sarà effettuato in modalità informatizzata. La comunicazione dei dati ha natura facoltativa; tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, determinerà la mancata erogazione del servizio. I dati di tutti i campi sono obbligatori. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Il servizio FamilyDirekt-ProntoFamily è gestito dall'associazione Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol.

Il titolare del trattamento è: il presidente dell'associazione Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, dott Christian Meyer

Il responsabile del trattamento è il direttore Stefan Eikemann, per qualsiasi informazione sie può contattare il DPO Antonella Pagliarulo fabe@dpo.bz.it

In ogni momento è possibile esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003.

Concedere il consenso significa confermare di essere stato informato correttamente circa: l'oggetto della informativa le finalità del trattamento dei dati le modalità del trattamento dei dati la natura del conferimento l'eventuale diffusione e comunicazione dei dati il nominativo del soggetto titolare del trattamento e di conoscere i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03.

Riempendo il modulo automatico di contatto è il successivo invio si conferma il consenso al trattamento dei dati.

POLICY COMPLETA DELLA PRIVACY ADOTTATA DAL NOSTRO ISTITUTO

Questa associazione rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'associazione. In generale, l'utente può navigare sul sito web FamilyDirekt - ProntoFamily senza fornire alcun tipo di informazione personale. La raccolta ed il trattamento di dati personali avvengono, quando necessari, in relazione all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente, o quando l'utente stesso decide di comunicare i propri dati personali; in tali circostanze, la presente politica della privacy illustra le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente. L'associazione tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente.

Raccolta di Dati Personali

Dati personali significa qualsiasi informazione che possa essere impegnata per identificare un individuo, una società od altro ente. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo viene raccolto ad esempio il nome ed il cognome, l'indirizzo di posta elettronica [e-mail], un recapito telefonico o altre informazioni necessarie per contattare l'utente, data di nascita. Per alcuni servizi si chiederanno qualifica, genere, lavoro, attività commerciale, interessi personali o altre informazioni necessarie per la prestazione dei servizi richiesti dall'utente.

Dati di navigazione

La navigazione sul sito dell'associazione avviene in forma anonima, L'associazione non compie operazioni di raccolta dati dell'utente con modalità automatiche. L'associazione registra l'indirizzo IP dell'utente (Internet Protocol, vale a dire l'indirizzo Internet del computer dell'utente) per avere un'idea dell'area del sito che l'utente visita e della durata della visita, nel rispetto della normativa vigente in tema di tutela di dati personali (dati utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'operazione. I dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito). Inoltre, L'associazione non mette in relazione l'indirizzo IP dell'utente con altre informazioni personali relative allo stesso se non dopo averlo debitamente informato del relativo trattamento ed avere ottenuto il suo consenso al trattamento, e solo rispetto ad utenti registrati nelle aree riservate del proprio sito.

Come molti altri siti web aventi carattere e contenuto indirizzato ai servizi, il sito dell'associazione può impiegare una tecnologia standard chiamata "cookie" per raccogliere informazioni sulle modalità di uso del sito da parte dell'utente. Per ulteriori informazioni, l'utente è invitato a consultare la seguente sezione "Cookies".

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'associazione raccoglie i dati personali dell'utente in occasione della sua registrazione per effettuare una prenotazione, per poter effettuare uno storno da parte dell'utente e per poter contattare l'utente per una qualsiasi variazione dell'luogo, data o qualità del servizio. L'associazione usa tali informazioni solamente ove le stesse siano state legittimamente raccolte in conformità alla presente Policy e nel rispetto della normativa vigente. Si sottolinea ancora che alcuni servizi web del sito prevedono l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito che comporta acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Comunicazione di Dati Personali

In caso di raccolta di dati personali, L'associazione informerà l'utente sulle finalità della raccolta al momento della stessa, ove necessario, richiederà il consenso dell'utente. L'associazione non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dell'utente, salvo le limitate circostanze specificate in seguito nella Sezione "Ambito di Comunicazione e Diffusione di Dati Personali". Se l'utente decide di fornire all'associazione i propri dati personali, l'associazione potrà comunicarli all'interno a terzi servizi pubblici che prevedono per una parte dell'finanziamento del servizio. Di questa comunicazione sono esclusi dati sensibili se non sono protetti dal segreto professionale. Nessuno dato non sarà mai comunicato a terzi privati o a enti che usano i dati per scopi non strettamente inerenti al servizio

Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo che alcuni siti web inviano all'hard drive dell'utente in occasione della visita al sito. Un cookie può contenere informazioni quali un ID dell'utente che il sito usa per controllare le pagine visitate, ma le uniche informazioni di carattere personale che un cookie può contenere sono quelle fornite dall'utente stesso. Un cookie non può leggere i dati presenti sull'hard disk dell'utente o leggere i cookies creati da altri siti. Alcune aree del sito dell'associazione impiegano cookies per registrare le modalità di navigazione degli utenti sul sito. L'associazione si serve di cookies per determinare il grado di utilità delle informazioni che fornisce ai propri utenti e per verificare l'efficacia della struttura di navigazione del sito in relazione al supporto di aiuto offerto all'utente per ottenere quell'informazione. Se l'utente non desidera ricevere cookies durante la navigazione sul sito, può programmare il proprio browser in modo da essere avvertito prima di accettare cookies e rifiutare i cookies quando il browser avvisa della presenza dei cookies. L'utente può anche rifiutare tutti i cookies disattivandoli nel proprio browser, anche se in tal modo l'utente non sarebbe poi in grado di sfruttare in pieno dei vantaggi del sito. In particolare, all'utente potrebbe essere chiesto di accettare cookies al fine di compiere determinate operazioni sul sito web. Tuttavia, non è necessario che l'utente accetti tutti i cookies per usare/navigare in molte aree del sito dell'associazione, salvo il caso in cui, per l'accesso a specifiche pagine web, siano necessari la registrazione ed una password.

Finalità e Modalità di trattamento dei Dati Raccolti

L'associazione tratta i dati personali dell'utente per le seguenti finalità di carattere generale: per soddisfare le richieste a specifici prodotti o servizi, per personalizzare la visita dell'utente al sito, e per comprendere meglio i bisogni dell'utente ed offrire allo stesso servizi migliori. Il trattamento di dati personali dell'utente da parte dell'associazione per le finalità sopra specificate avviene in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali.

Ambito di comunicazione e diffusione di dati personali

I dati personali dell'utente non vengono comunicati al di fuori della realtà dell'associazione senza il consenso dell'interessato, salvo quanto in seguito specificato. Nell'ambito dell'organizzazione dell'associazione, i dati sono conservati in server controllati cui è consentito un accesso limitato in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali. L'associazione può comunicare i dati personali dell'utente a terzi in uno dei seguenti casi: quando l'interessato abbia prestato il proprio consenso alla comunicazione; quando la comunicazione sia necessaria per fornire il prodotto o il servizio richiesto dall'utente; la comunicazione sia necessaria in relazione a terzi che lavorano per conto dell'associazione per fornire il prodotto od il servizio richiesto dall'utente (L'associazione comunicherà a questi solo le informazioni che si rendono necessarie in relazione alla prestazione del servizio, ed alle stesse è vietato trattare i dati per finalità diverse); o per fornire all'utente le informazioni che L'associazione ritenga sia necessario conoscere dall'associazione stesso e dagli altri enti ad esso collegati (in qualsiasi momento l'utente potrà richiedere di non ricevere più tale tipo di informazioni). L'associazione inoltre divulgherà i dati personali dell'utente in caso ciò sia richiesto dalla legge.

Sicurezza dei dati

Le informazioni dell'account sono protette da una password per garantire la riservatezza e la sicurezza dell'utente. L'associazione adotta tutte le misure di sicurezza e le procedure fisiche, elettroniche ed organizzative richieste dalla normativa vigente. Anche se L'associazione fa quanto

ragionevolmente possibile per proteggere i dati personali dell'utente, lo stesso non può garantire la completa totale sicurezza dei dati personali dell'utente durante la comunicazione, quindi L'associazione invita calorosamente l'utente ad adottare tutte le misure precauzionali per proteggere i propri dati personali quando naviga su Internet.

Minori e privacy

Il sito web dell'associazione è pensato per un utilizzo anche da parte di minori di 18 anni in quanto anche soggetti di necessità di dialogo, ascolto e riconoscimento e di necessità di chiarire pensieri, gestione dei propri sentimenti e gestione delle relazioni. Quindi L'associazione non richiede, in fase di iscrizione, la maggiore età dell'utente.

Siti di terzi

Il sito web dell'associazione contiene links ad altri siti. L'associazione non condivide i dati personali dell'utente con questi siti e non è responsabile delle pratiche degli stessi in relazione alla tutela ed al trattamento di dati personali. L'associazione invita l'utente a prendere visione della politica della privacy di tali siti per conoscere le modalità di trattamento e raccolta dei propri dati personali da parte di tali siti web di terzi.

Modifiche della politica della privacy

L'associazione modificherà di volta in volta la presente policy della privacy. Qualora L'associazione modifichi in termini sostanziali le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente provvederà a modificare questa pagina.